

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات در تارنمای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات را به اطلاع میرساند:
تارنمای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به امکانات ذیل مجهز می باشد و شما میتوانید به صورت تمام وقت
از این امکانات استفاده نمایید:

- در دسترس بودن صفحه اصلی تارنما به زبان فارسی و انگلیسی
- فهرست اولویت های سرمایه گذاری حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات براساس برنامه های وزارت
متبوع
- اطلاعات مربوط به سازمانهای وابسته و استانی وزارت
- اطلاعات تماس مورد نیاز مخاطبان در بخش تماس با ما
- وجود RSS و تکنولوژی های مشابه برای تبادل اطلاعات
- اطلاعات مورد نیاز مخاطبان در مورد دستگاه، در زیر صفحه اختصاصی هر بخش از سازمان در منوی
معاونت ها
- اخبار مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات
- آرشیو اخبار
- بخش پرسش های متداول در تارنما
- امکان چاپ و همچنین امکان تهیه نسخه الکترونیکی در قالب فرمت های رایج (pdf و غیره) از فرم های
مورد عمل و مستندات موجود در تارنما
- بخش نظرسنجی در تارنما
- تالار بحث و گفتگو در تارنما (جهت کاربران با دسترسی خاص)
- قوانین و مقررات مرتبط با دستگاه
- دسته بندی خدمات، مناسب با نیاز مخاطبین حوزه های مرتبط
- دسته بندی خدمات الکترونیکی دستگاه و ارائه آن از طریق میز خدمت الکترونیکی
- امکان ارائه انتقاد، پیشنهاد، و شکایت در تارنما با استفاده از فرم های الکترونیکی (پس از ثبت درخواست
یا شکایت، در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری، و به متقاضی اعلام می گردد)
- آگهی های مناقصات و مزایده ها

تارنمای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت
بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.